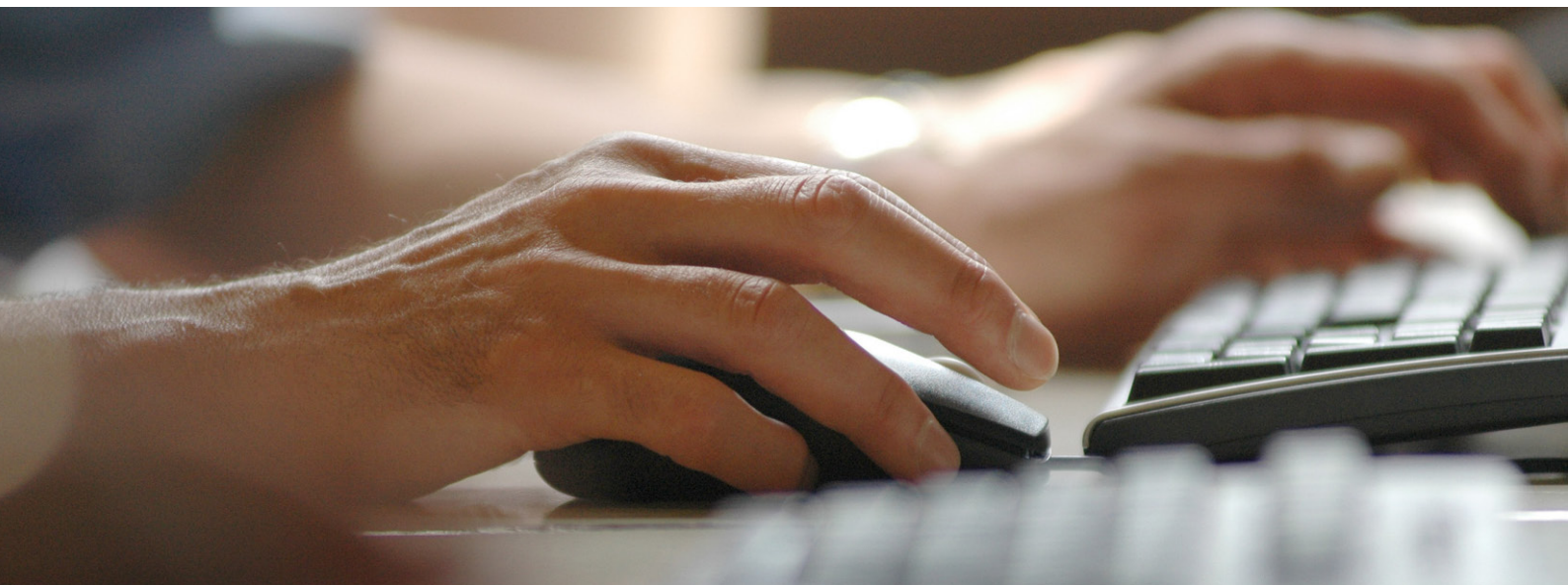


# HP QC Synchronizer

Abgleich ihrer eingesetzten ALM-Systeme



## Der Kunde:

- Unternehmen welche HP ALM neben weiteren Systemen zum Anforderungs-, Change- oder Fehlermanagement einsetzen
- HP QualityCenter Administratoren

## Die Anforderungen:

- Abgleich ihrer Anforderungen und Bugs aus Fremdsystemen in HP QualityCenter Projekte

## Die Programme:

- HP Application Lifecycle Management
- HP ALM Synchronizer

## Die Vorteile:

- Keine unnötigen Brüche durch mehrere eingesetzte Systeme
- Effizientere Arbeitsweise aller beteiligten Abteilungen

**Die Lösung:** ... effizienter arbeiten mit HP QC Synchronizer!

## Beschreibung

- Implementierung von HP QC Synchronizer Adaptern zur Anbindung ihrer Drittsysteme an HP QualityCenter

## Hintergrund

- heterogene IT-Landschaften erfordern den Abgleich von Informationen untereinander
- händisch durchgeführt erhöht dies Verwaltungsaufwände und Übertragungsfehler enorm
- HP bietet zur Synchronisierung von Fremdsystemen mit dem HP Application Lifecycle Management den HP ALM Synchronizer
- Standardmäßig unterstützt dieser ClearQuest, Rational Requisite Pro und Microsoft TFS, HP Service Manager
- Unterstützung weiterer Systeme durch ein SDK

## Umsetzung

- Wir unterstützen und beraten Sie bei der effizienten fachlichen Gestaltung des auf ihre Anforderungen zugeschnittenen Synchronisierungsprozesses
- Implementierung des Adapters zur Anbindung ihres Drittsystems an HP ALM
- Planung und Durchführung der Konfiguration der Schnittstelle auf Basis der weitreichenden Möglichkeiten zur Konfiguration des HP ALM Synchronizers
- Schulung und Weitergabe von Best Practices

## Vorteile für ihr Unternehmen

- Informationen wie Anforderungen, Change-Requests oder Bugs werden innerhalb ihrer heterogenen Systemlandschaft abgeglichen
- Fehlerfreie Übertragung und Konsolidierung der Informationen
- Keine Einschränkungen und Systembrüche mehr für den Nutzer
- Besseres und einfacheres Reporting durch Vorhalten aller Informationen im HP ALM

## Anwendungsfall

- Ein mittelständiges Unternehmen setzt folgende Systeme ein:
  - HP ALM zur Verwaltung und Durchführung der Qualitätssicherung
  - Microtool in-Step zur Erfassung und Verwaltung von Anforderungen
  - MKS Integrity zur Verwaltung von Fehlern und Change Requests
  - Anforderungen, Fehler und Change Requests sollen nach HP ALM synchronisiert und Statusinformationen zurück übertragen werden
- Die Lösung:
  - Erfassung aller relevanten zu übertragenden Informationen (z.B. welche Felder? Sollen Attachments übertragen werden? Ist die Ordnerstruktur relevant? Wie häufig wird synchronisiert?)
  - Planung des Synchronisierungsprozesses
  - Implementierung von zwei Adaptern als Schnittstelle zwischen dem HP ALM Synchronizer und den Systemen microtool in-Step und MKS Integrity
  - Installation und Konfiguration der Schnittstelle beim Kunden

## Ansprechpartner

Michael Schröer  
Vertriebsleiter Deutschland  
Büro Berlin  
+49 30 25 89 40 58  
mschroeer@proficom.de

Lars Gemmi  
Vertriebsleiter  
Süddeutschland  
+49 151 18 82 67 74  
lars.gemmi@proficom.de

Thomas Jähnig  
Entwicklungsleiter  
+49 157 74 65 35 32  
tjaehning@proficom.de

