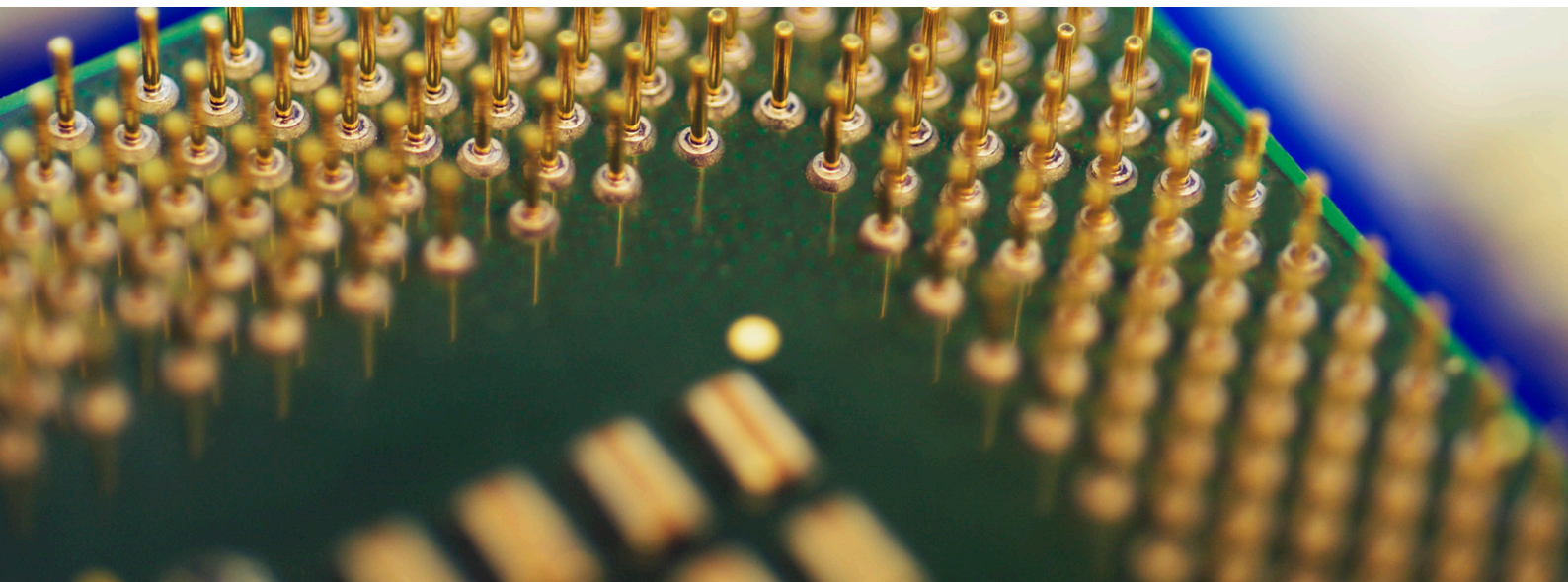


Service Automatisierung

Automatisierung von IT Prozessen



Der Kunde:

Unternehmen mit einer Vielzahl an manuellen, komplexen Prozessen und Tätigkeiten, welche zu hohen Verwaltungs- und Administrationskosten, hoher Time-to-Market und Risiken in der Service Verfügbarkeit führen.

Die Anforderungen:

Entwicklung einer Lösung, welche die im Unternehmen bewährten Tools zu einem hochautomatisierten System zusammenführt

Erfassung verschiedener Bereiche:

1. Incident Management
2. Change Management
3. Disaster Recovery und Failover
4. Infrastructure Automation

Möglichst umfangreicher Self-Service Katalog

Die Lösung: Ziel ist es das magische Tripple – Zeit, Kosten und Risiken – bei Beibehaltung der im Unternehmen genutzten Werkzeuge und der damit verbundenen Geschäftsprozesse, zu optimieren.

Die Programme:

- HP Operations Orchestration
- HP Server Automation
- HP Client Automation
- HP Sitescope

Incident Management Vorteile:

Lösung erkennt selbstständig Schwachstellen im System und kann diese durch vordefinierte Verhaltensweisen selbstständig beheben

Somit werden Alarm- und Eventfluten, unbenötigte Eskalationen über etwaige Level des Supports, sowie langwierige und folgenschwere Ausfallzeiten verhindert.

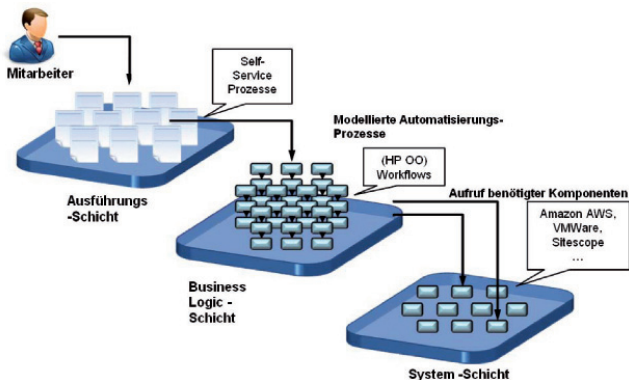
Infrastructure Automation Vorteile:

- Signifikante Senkung von Infrastruktur- und Prozesskosten
- Steigerung der Geschwindigkeit, Flexibilität und Agilität in der Bereitstellung von Ressourcen
- Risikominimierung bei der Systembereitstellung- und Wartung
- Automatisierte Provisionierung / Deprovisionierung von Systemen
- Einheitliches und einfaches Deployment (Software/ Patches) sowie Konfigurationsmanagement
- Einfache Integration von Cloud Computing, welches vielen Unternehmen neue Chancen ermöglicht (Pay per Use)

Change Management:

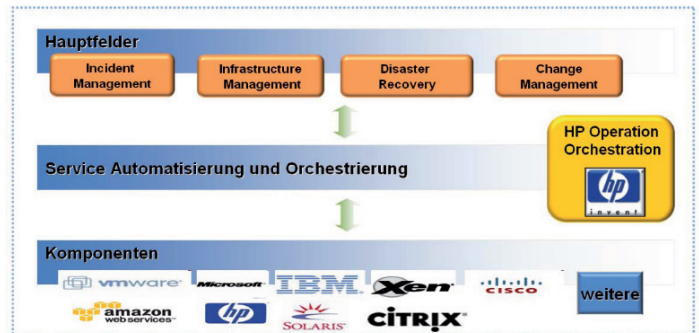
- Abkehr von manuellen Change Ausführungen führt zur Unterbindung der Fehleranfälligkeit in Verbindung mit enormer Zeitersparnis
- Durch Standardisierungen laufen alle Changes durch wohldefinierte Prozesse
- Vollständiger Report eines jeden Changes

Self-Service Prinzip:



HP Operations Orchestration als Automatisierungswerkzeug:

- Vielzahl an vordefinierten Schnittstellen
- Ermöglicht es Werkzeuge und Komponenten welche im Unternehmen genutzt werden durch kontrollierte, zeitlich festgelegte Aufrufe in einem neuen automatisierten Prozess zu verzahnen
- Selbst-dokumentierende und einfache Erstellung von Workflows („no more Skripts“)
- Drag and Drop Workflow-Entwicklungsumgebung (HP OO Studio)
- Flexibel - Hohe Wiederverwendbarkeit von Workflows, auch über Organisationsgrenzen und -Changes hinweg
- Volle Audit und Trace Möglichkeiten - ein integriertes Reporting ermöglicht die Einsicht in den Status einzelner Prozesse
- Exzellente Veranschaulichung der neu entstehenden Prozesse durch grafische Visualisierung der Workflows



Ansprechpartner

Michael Schröer
Vertriebsleiter Deutschland
Büro Berlin
+49 30 25 89 40 58
mschroer@proficom.de

Lars Gemmi
Vertriebsleiter
Süddeutschland
+49 151 18 82 67 74
lars.gemmi@proficom.de

