

Digitale Transformation zur IT-Fabrik mit Automatisierung und Cloud-Lösungen

Die Herausforderungen an eine zukunftsfähige IT sind heute komplexer denn je. Neue Technologien etablieren sich schnell zu branchenüblichen Standards. Wie können Unternehmen mit diesen Entwicklungen Schritt halten und eine erfolgreiche digitale Transformation einleiten?

Der Weg zu erstklassigen IT-Dienstleistungen beginnt bei der **Automatisierung** von wiederkehrenden Aufgaben im System Management, Applikationsbetrieb oder anderen Bereichen.

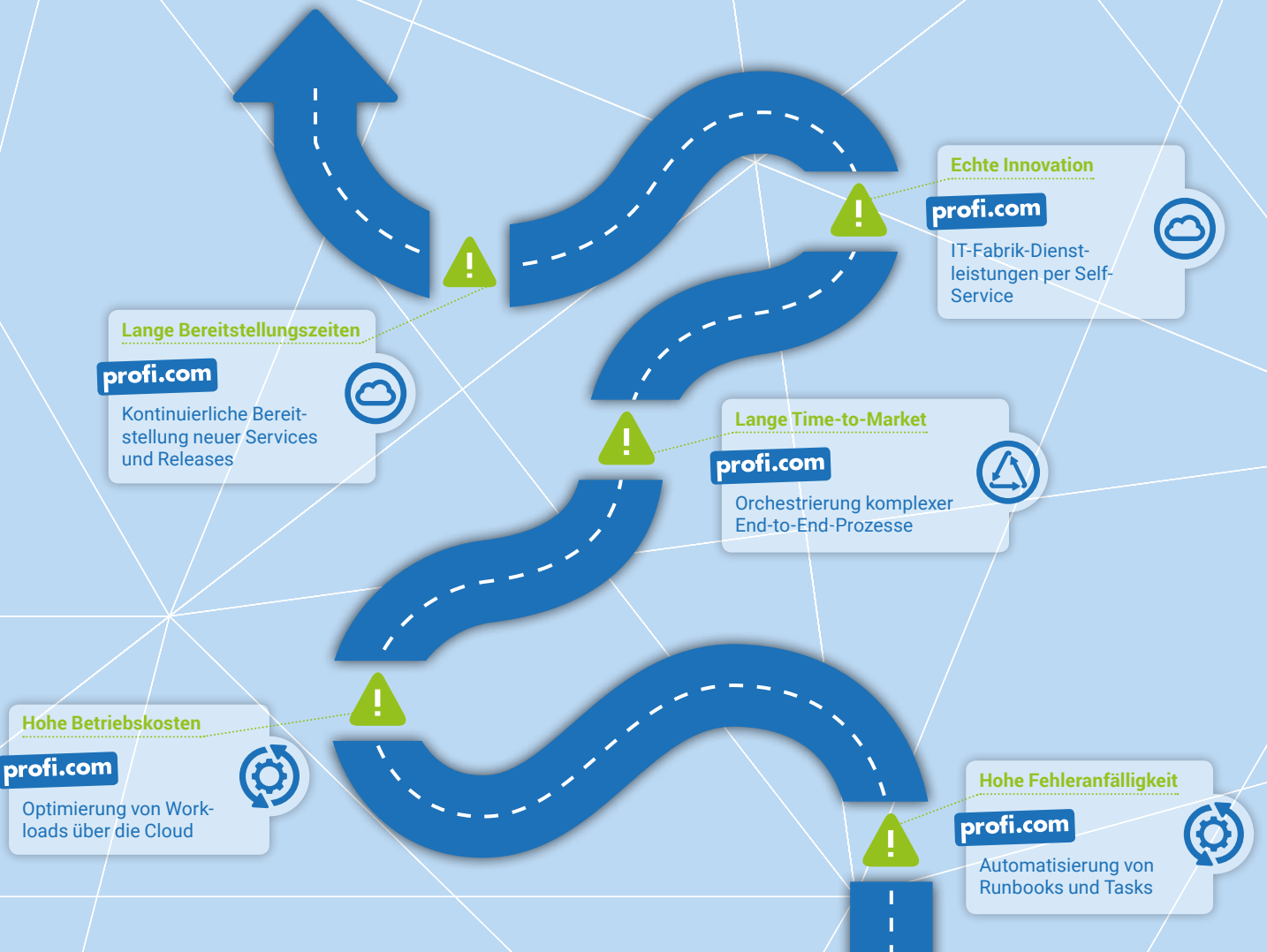
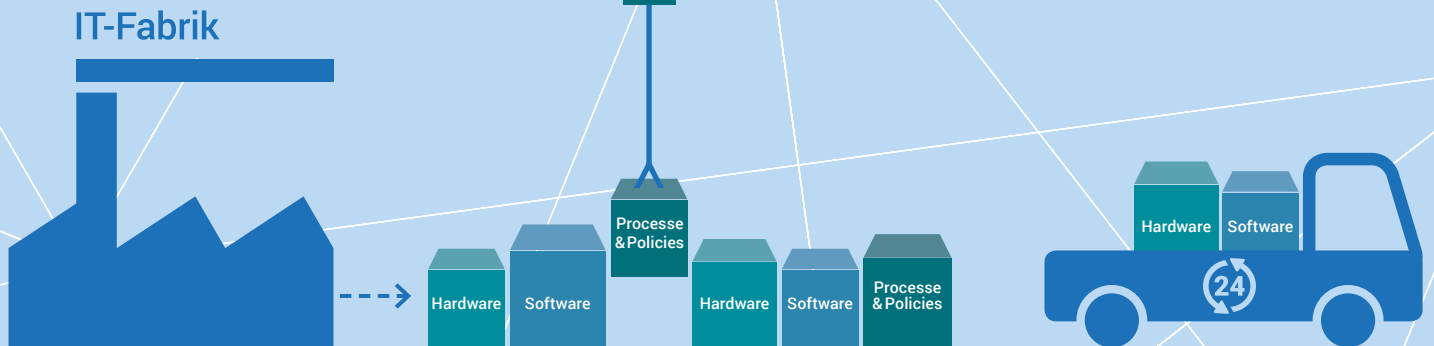
Mit der Definition einer Cloud-Strategie sollten die Unternehmen die Verlagerung spezifischer Workloads in die Cloud unterstützen. Überwinden Sie die Grenzen herkömmlicher Arbeitsweisen und operationalisieren Sie Ihre IT-Silos zu **orchestrierten End-to-End Prozessen**.

Sichern Sie die Compliance durch den Aufbau eines standardisierten und automatisierten Service-Katalogs und steigern Ihre Effizienz durch automatisierte Cloud-Services.

Fakten:

- 50 % der Unternehmen in Deutschland setzen auf Cloud-Computing, jedes vierte Unternehmen nutzt Public Cloud Dienste
- 76 % der Kunden erwarten von Ihrem Cloud-Anbieter, dass er seine Rechenzentren ausschließlich in Deutschland betreibt
- 74 % der Unternehmen bestätigen, dass die Nutzung der Public Cloud zu einer besseren Verfügbarkeit und Performance geführt hat

Quelle: Cloud-Monitor 2016 | BITKOM Research GmbH





Automatisierung

IT-Automatisierung umfasst einen Ansatz aus den 60er Jahren, in dem manuelle Aufgaben durch Skripte ersetzt werden. Innerhalb sogenannter Workflows werden vorhandene Skripte integriert bzw. Teile davon so modular aufbereitet, dass diese für andere Zwecke wiederverwendet werden können.

Die Workflows werden mit einer Softwarelösung verwaltet, indem beispielsweise die Workflows zentral versioniert werden und die Ausführung der Workflows inklusive Ein- und Ausgabedaten revisionsicher protokolliert wird.



Orchestrierung

Im zweiten Evolutionsschritt werden diese Workflows zu komplexen Prozessen zusammengefügt. Man spricht in diesem Falle von einer Orchestrierung, bei der unterschiedliche Domänen miteinander gekoppelt werden. Ein typisches Beispiel ist die Bereitstellung eines virtuellen Servers für Test- und Entwicklungszwecke. Die Bereitstellung beginnt typischerweise damit, die Kapazitäten der im Prozess beteiligten Systeme (Hardware, Storage, Netze, Lizenzen etc.) zu überprüfen. Danach beginnt der Bereitstellungsprozess, in dessen Folge nachgelagerte Prozesse wie beispielsweise die Einbindung in die Asset-Verwaltung, Konfigurationsdatenbank oder Rückmeldung an den Anforderer erfolgt. Der Anspruch an eine Orchestrierungslösung umfasst zudem die Behandlung von Fehlerzuständen, das Treffen von intelligenten Entscheidungen sowie die Integration aller beteiligten Schnittstellen. Je nach Automatisierungsansatz können unterschiedliche Konzepte verfolgt werden:

① Mit der klassischen IT-Prozess-Automatisierung werden Workflows in vorgegebener Reihenfolge bis zu einem definierten Soll-Zustand ausgeführt. Die Komplexität reicht von einfachen Runbooks bis hin zu orchestrierten End-to-End-Prozessen.

Eine Integration in bestehende IT-(Service) Management-Lösungen ist durch Schnittstellen sichergestellt.

② Der zweite Ansatz basiert auf sogenannten Service-Designs, die den gesamten Service Lifecycle (Deploy, Run, Un-Deploy) unterstützen. Hierbei werden Komponenten unabhängig voneinander automatisiert und zu einem Service-Design gekoppelt. Mit Hilfe einer Portallösung wird das Service-Design zu einem Service-Katalog hinzugefügt. Der Anwender hat jetzt die Möglichkeit, diesen Service zu bestellen und zu verwalten. Auf diese Art und Weise lassen sich sehr komplexe Prozesse für den Anwender stark vereinfacht und standardisiert bereitstellen.



Transformation

Mit der Orchestrierung Ihrer IT-Prozesse beziehungsweise der Bereitstellung als Cloud-Services ist die wesentliche Voraussetzung für die Transformation zu moder-

nen agilen Entwicklungsmethoden erfüllt – die kontinuierliche Auslieferung und Bereitstellung von Services, Applikation bzw. einzelner Releases.

Die profi.com unterstützt Sie auf dem Weg!

Unsere Leistungen

Lernen Sie die Möglichkeiten und Vorteile von Automatisierung und Cloud Computing kennen. Wir laden Sie dazu ein, von unserer Expertise und Erfahrungen zu partizipieren.



Wir konzipieren individuelle Cloud- und Automatisierungsstrategien von der Anforderungsanalyse bis zur Erstellung von Testkonzepten und Testfällen.



Wir unterstützen bei der Erstellung und Automatisierung von Workflows bis zu deren Test, Inbetriebnahme und Pflege.



Wir entwickeln Service-Designs und deren Komponenten sowie Integrationen zur Anbindung von 3rd-Party-Produkten.



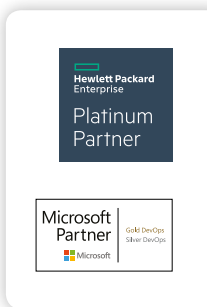
Wir übernehmen die Migration von Daten, das Einspielen von Patches / Content Packs für Automatisierungsplattformen.



Wir beraten zum Einsatz und der Integration von Cloud-Technologien und besitzen Know-how zu den führenden Cloud Anbietern wie Amazon, Microsoft, VMware.



Wir bauen Cloud-Management-Plattformen auf Basis von HPE Cloud Service Automation für die Verwaltung von Multi-Clouds auf.



Kontakt

profi.com AG
business solutions
Stresemannplatz 3
01309 Dresden

+49 351 440080
kontakt@profi.com.de
www.profi.com.de