

Referenzstory

Migration & Support

Standard Life Versicherung

Migration ALM Quality Center und Konsolidierung von Wartungsverträgen



Standard Life wurde 1825 in Edinburgh gegründet und ist seit 2018 Teil der Phoenix Group, gegründet 1782 und mit circa 14 Millionen Versicherungsverträgen und einem verwalteten Vermögen von 400 Milliarden Euro einer der größten Lebensversicherer Europas.

Standard Life kümmert sich darum, dass seine Kundinnen und Kunden verlässlich vorankommen, mit durchdachten Investmentlösungen und flexiblen Versicherungsschutz.

Standard Life

Weil das Leben viel zu bieten hat

Migration und Aktualisierung von Micro Focus Quality Center

Die Aufgabe der profi.com AG bestand darin, die bestehende Quality Center-Umgebung von Version 12.21 auf die neue Version 15.51 zu migrieren. Durch den großen Versionssprung (drei Versionen lagen zwischen dem existierenden und dem Zielsystem) bestand die Herausforderung darin, das laufende Quality Center komplett zu deinstallieren und die neue Version betriebsbereit aufzusetzen. Der Applikations- (Windows Server 2016) und der Datenbankserver (Oracle Linux Server + Oracle 19c) wurden unverändert in die Applikation eingebunden. Zusätzlich sollte die Erstellung eines Client-MSI-Pakets (unter Verwendung des „ALM Client MSI Generator“) das interne Rollout der neuen Quality Center-Clientversion vereinfachen.

Um dieses Ziel zu erreichen, empfahlen die profi.com-Experten zuerst ein Backup der Bestandssysteme via Snapshots der virtuellen Maschinen sowie der Applikations- und Datenbankserver. Anschließend wurden die Quality Center-Projekte in Version 12.21 über interne Routinen auf Fehler überprüft und - soweit notwendig - repariert. Dafür benötigten die Consultants eine Übersicht aller laufenden Projekte und die Entscheidung der Standard Life, welche Projekte migriert werden müssen; welche Projekte entfallen können und welche Projekte archiviert werden sollen.

Ausgangslage

Vorgehen

Als nächster Schritt folgte die Aktualisierung des Bestandssystems durch die Deinstallation des Quality Center 12.21 und Installation von Quality Center 15.51 (Patch1). Mit der Erstellung des Client-MSI-Pakets direkt im Anschluss an die Installation wurde erreicht, dass das Rollout und die Clientinstallation frühestmöglich getestet werden konnte. Diese Tests übernahm die Standard Life Versicherung inhouse. Abschließend erfolgte die finale Migration aller Projekte und die Archivierung nicht mehr benötigter Quality Center-Projekte. Insgesamt wurden 162 Benutzer sowie 42 angelegte Projekte migriert.

Die Migration wurde nötig, da der Support für die „alte“ Version seitens des Herstellers eingestellt wurde. Mit der aktuelleren Version ist gewährleistet, dass die Standard Life Versicherung bis September 2024 wieder den vollumfänglichen Produktsupport nutzen kann. Da zwischen den beiden Versionen knapp sechs Jahre „Entwicklungszeit“ liegen, beinhaltet die jetzt implementierte Produktversion zusätzlich zahlreiche neue Features und Funktionen.

Konsolidierung bestehender Wartungsverträge

Aus drei mach eins – so könnte man die Herausforderung bei der Konsolidierung der Wartungsverträge der Standard Life bezeichnen. Auf Vorschlag der profi.com AG sollten drei Wartungsverträge mit jeweils verschiedenen Produkten und Laufzeiten zusammengefasst werden.

Dazu wurden gemeinsam mit der Teamleiterin auf Seiten des Kunden verschiedene Möglichkeiten zur Realisierung der Aufgabe diskutiert. Dazu waren unter anderem folgende Fragen zu beantworten:

- » In welchen Bestandsvertrag können die zwei anderen Verträge unter Berücksichtigung der Mindestlaufzeiten zusammengefasst werden?
- » Wie sehen bei unterschiedlichen Varianten die Rechnungslegung so wie Kündigungsmöglichkeit aus?
- » Welchen monetären und organisatorischen Vorteil bringt eine solche Konsolidierung?

Ausarbeitung unterschiedlicher Optionen

Mitte Februar 2021 wurden der Standard Life durch uns vier detailliert ausgearbeitete Umsetzungsszenarien vorgestellt, um die Entscheidungsfindung für das Unternehmen zu erleichtern.

In weiterführenden Gesprächen und Entscheidungsrunden wurde an uns die Bitte herangetragen, eine weitere fünfte Option zu erstellen. Hintergrund dieser Anfrage war, dass die Standard Life eine konsolidierte Vertragsverlängerung bis 10. Januar 2024 umsetzen wollte, um für die Wartung ihrer eingesetzten Software-Produkte eine Preisstabilität bis zu diesem Zeitpunkt zu erreichen. Nach zirka anderthalb Monaten und intensiver Begleitung durch die profi.com AG entschloss sich die Standard Life, die fünfte Variante zu realisieren und beauftragte uns im April 2021 final mit der Konsolidierung ihrer Wartungsverträge.

Zusammenfassung

Bestandsaufnahme

Optionen

Welche Vorteile ergeben sich für die Standard Life?

Ein wesentlicher, und nicht zu unterschätzender, Benefit der Konsolidierung ist die Übersichtlichkeit über bestehende Wartungsverträge. Gerade in Organisationen mit vielen supporteten Software-Produkten bemerken wir immer wieder, dass es schwerfällt, die unterschiedlichen Vertragslaufzeiten und Supportbedingungen im Blick zu behalten. Die Standard Life hat nun nur noch ein Datum zu beachten, an dem die Rechnung gestellt wird, eine Kündigung möglich ist oder der Vertrag zur Verlängerung ansteht.

Die jährliche Rechnungslegung sorgt für eine bessere Planbarkeit und erleichtert die Budgetplanungen auf Seiten des Kunden. Zudem ist in dem konsolidierten Wartungsvertrag das jährliche Anrecht auf (Teil-) Kündigung von Produkten aus dem Support enthalten.

Finanziell hat sich die Vereinheitlichung ebenfalls ausgezahlt, denn Preisadjustierungen des Herstellers, welche für anstehende Verlängerungen grundsätzlich möglich sind, konnten hierdurch eliminiert werden. Dies schlägt sich als Ersparnis im zweistelligen Prozentbereich für die Standard Life nieder.

Durch den Abschluss eines mehrjährigen Wartungsvertrages ist es der Standard Life nun auch möglich, zukünftige Nachkäufe nach dem ersten Jahr Support direkt in diesen mehrjährigen Bestandsvertrag aufzunehmen. Dadurch wird gewährleistet, die Übersichtlichkeit auch für die zukünftigen Produkte beizubehalten.

Durch die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit, sowohl auf technischer als auch auf administrativer Ebene, hat die Standard Life einen effizienteren Einsatz der genutzten Software-Tools bei gleichzeitiger Optimierung der Support-Verträge erreicht.

Damit ist das Unternehmen gut aufgestellt, seinen Kunden auch zukünftig mit durchdachten Investmentlösungen und flexiblem Versicherungsschutz eine solide Finanzplanung zu ermöglichen.

Vorteile

Zusammenfassung

Als mittelständisches IT-Unternehmen vertrauen wir auf unsere 80 Mitarbeiter:innen, die den Slogan „we make IT work“ lebendig werden lassen. Wir unterstützen unsere Kunden auf dem Weg der Digitalisierung und setzen Standards in der Automatisierung von IT-Prozessen als Basis von DevSecOps. Zu unserem Kundenstamm zählen bekannte DAX-Unternehmen, erfolgreiche mittelständische Unternehmen sowie innovative Start-Ups. Unsere Projektteams lassen Kundenwünsche durch individuelle Lösungen Realität werden. Für höchste Zufriedenheit sorgt vor allem die partnerschaftliche und zielorientierte Zusammenarbeit. Eine frühzeitige Aus- und kontinuierliche Weiterbildung gewährleistet unseren Mitarbeiter:innen stets moderne und fundierte Technologien anzuwenden.

profi.com[®]
we make IT work

in < f o y
@proficomag

